



CFPB v. CFLA
Administrador de reclamaciones
P.O. Box 6909
Portland, OR 97228-6909

Para recibir un pago, usted debe
llenar y devolver este formulario de
reclamación antes del
16 de enero de 2023.

HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN

Consumer Financial Protection Bureau v. Certified Forensic Loan Auditors, LLC Caso n.º CV 19-07722-ODW (JEMx)

Somos la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB), una agencia del gobierno federal que hace cumplir las leyes que protegen a los consumidores. La CFPB demandó a Certified Forensic Loan Auditors, LLC y a su propietario por cobrar cargos adelantados ilegales por servicios de asistencia hipotecaria y asesoramiento financiero y prácticas engañosas y abusivas. La CFPB venció en su demanda y los registros de la compañía indican que Certified Forensic Loan Auditors, LLC le cobró a usted cargos que violan la ley.

Si usted pagó cargos a Certified Forensic Loan Auditors, LLC, es posible que sea elegible para un reembolso. Si usted ya recibió un cheque y si alguno de los cargos que usted pagó a Certified Forensic Loan Auditors, LLC no estaban incluidos en el cheque que recibió, puede reclamar los cargos adicionales que pagó.

Esto es lo que debe hacer antes del 16 de enero de 2023:

- Reúna toda la información sobre los cargos que pagó a Consumer Forensic Loan Auditors, LLC.
- Por cada pago que realizó, necesitará lo siguiente:
 - monto, fecha de pago y, si lo sabe, la descripción del cargo;
 - comprobante de pago, como estados de cuenta bancarios o de tarjetas de crédito, o copias de cheques cancelados.

Presente su reclamación en línea	O	Presente su reclamación por correo postal
<ul style="list-style-type: none"> • Complete su información en línea en www.cfpb-cfla.org 		<ul style="list-style-type: none"> • Use la hoja para organizar cada pago • Firme y feche el formulario • Envíe el formulario por correo electrónico a info@cfpb-cfla.org o por correo postal a P.O. Box 6909, Portland, OR 97228-6909

¿Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a info@cfpb-cfla.org o llame al (855) 675-2859

HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN

¿CUÁNTO PAGÓ?

Usted debe enviar un comprobante de los montos de los cargos que usted pagó a Certified Forensic Loan Auditors, LLC para que podamos confirmar sus pagos y procesar su reclamación de reembolso. Haga copias de los comprobantes de pago y de cualquier recibo. Estas son algunas maneras en las que puede proporcionar un comprobante de pago:

- ✓ imágenes de cheques cancelados;
- ✓ imágenes de giros postales cancelados;
- ✓ recibos de cheques electrónicos;
- ✓ tarjeta de crédito, tarjeta de débito o estado de cuenta bancario que demuestre que el pago se envió a Certified Forensic Loan Auditors, LLC; o
- ✓ correo electrónico de Certified Forensic Loan Auditors, LLC o de alguien que actúe en su nombre que confirme la recepción de un pago específico.

¿Cuánto pagó usted a Certified Forensic Loan Auditors, LLC desde el 1 de julio de 2014 hasta el 20 de julio de 2020? Complete una sección para cada pago que realizó.

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<p>¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Ya se reembolsó alguna parte de este pago?</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cuál fue el monto reembolsado por este pago?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/> </p>		

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<p>¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Ya se reembolsó alguna parte de este pago?</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cuál fue el monto reembolsado por este pago?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/> </p>		

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<p>¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Ya se reembolsó alguna parte de este pago?</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cuál fue el monto reembolsado por este pago?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/> </p>		

¿Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a info@cfpb-cfla.org o llame al (855) 675-2859

HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN

¿CUÁNTO PAGÓ?

Usted debe enviar un comprobante de los montos de los cargos que usted pagó a Certified Forensic Loan Auditors, LLC para que podamos confirmar sus pagos y procesar su reclamación de reembolso. Haga copias de los comprobantes de pago y de cualquier recibo. Estas son algunas maneras en las que puede proporcionar un comprobante de pago:

- ✓ imágenes de cheques cancelados;
- ✓ imágenes de giros postales cancelados;
- ✓ recibos de cheques electrónicos;
- ✓ tarjeta de crédito, tarjeta de débito o estado de cuenta bancario que demuestre que el pago se envió a Certified Forensic Loan Auditors, LLC; o
- ✓ correo electrónico de Certified Forensic Loan Auditors, LLC o de alguien que actúe en su nombre que confirme la recepción de un pago específico.

¿Cuánto pagó usted a Certified Forensic Loan Auditors, LLC desde el 1 de julio de 2014 hasta el 20 de julio de 2020? Complete una sección para cada pago que realizó.

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<p>¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Ya se reembolsó alguna parte de este pago?</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cuál fue el monto reembolsado por este pago?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/> </p>		

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<p>¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Ya se reembolsó alguna parte de este pago?</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cuál fue el monto reembolsado por este pago?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/> </p>		

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<p>¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Ya se reembolsó alguna parte de este pago?</p> <p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cuál fue el monto reembolsado por este pago?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> • <input type="text"/> <input type="text"/> </p>		

¿Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a info@cfpb-cfla.org o llame al (855) 675-2859



HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN

Preguntas frecuentes y Aviso de la Ley de Privacidad

Favor de conservar para sus registros.

¿Por qué me enviaron una hoja de trabajo de reclamación?

Le enviamos una hoja de trabajo de reclamación porque obtuvimos información que indica que usted pudo haber sido cliente de Certified Forensic Loan Auditors, LLC o porque usted solicitó una hoja de trabajo de reclamación. Le brindamos la oportunidad de que nos envíe más información sobre los pagos que usted realizó a Certified Forensic Loan Auditors, LLC que pueden ser elegibles para un reembolso. Revisaremos todos los recibos para determinar la elegibilidad para recibir reembolsos.

¿Por qué debo proporcionar la información solicitada?

Su nombre, información de contacto e información de pago se utilizan para verificar si usted es elegible para recibir reembolsos de los pagos que realizó. Envíe sus recibos antes de la fecha límite impresa en la parte superior de la hoja de trabajo de reclamación. Tenga en cuenta que toda la información que presenta se procesa de acuerdo con la Ley de Privacidad, descrita a continuación.

¿Qué es mi monto de reclamación?

El monto de su reclamación es el monto total de dinero que usted pagó a Certified Forensic Loan Auditors, LLC en concepto de cargos por adelantado.

¿Quién es Epiq?

La CFPB ha contratado a Epiq para administrar las reclamaciones y los pagos a los consumidores en nuestro nombre.

¿Cómo verifico la legitimidad de este proceso de reclamaciones?

La CFPB nunca requiere que usted pague dinero por adelantado ni que proporcione información bancaria, información de tarjetas de crédito u otra información de pago antes de que usted pueda cobrar cheques de reembolso que la CFPB haya emitido. Si alguien afirma que puede conseguirle un reembolso, pero le pide dinero, podría tratarse de una estafa. Puede verificar con la CFPB que este es un proceso de reclamaciones legítimo llamando directamente a la CFPB al (855) 411-2372 o visitando nuestro sitio web en www.cfpb-cfla.org.

¿Aún puedo hacer preguntas?

Para obtener más información acerca del caso o el pago, contacte al Administrador de reclamaciones:

- Correo electrónico: info@cfpb-cfla.org
- Llame al: (855) 675-2859
- Escriba a: P.O. Box 6909, Portland, OR 97228-6909
- Visite: www.cfpb-cfla.org

Aviso de Declaración de la Ley de Privacidad:

La información que solicitamos se recopila para determinar su elegibilidad para un pago de resarcimiento para compensarle por el daño sufrido a raíz de una violación de una ley federal de protección financiera del consumidor que fue objeto de una acción de cumplimiento por parte de la Oficina. La información recopilada se tratará de acuerdo con el aviso del sistema de registros (System of Records Notice, SORN) publicado por la CFPB, CFPB.025 – Registros del Fondo de Sanciones Civiles y del Programa de Resarcimiento Administrado por la Agencia.

Esta información puede ser utilizada y revelada a empleados, contratistas, agentes y otras personas autorizadas por la CFPB a recibir esta información para ayudar a brindar su resarcimiento. Es posible que también se revele:

- a un tribunal, magistrado o tribunal administrativo en el curso de un procedimiento;
- con fines de aplicación de la ley, legales o regulatorios;
- a otra agencia federal o estatal, o autoridad regulatoria;
- a miembros del Congreso; al Departamento de Justicia, a un tribunal, a un organismo jurídico o tribunal administrativo, o a una parte del litigio; y
- de conformidad con los usos de rutina descritos en el SORN.

¿Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a info@cfpb-cfla.org o llame al (855) 675-2859



HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN

La recopilación de esta información está autorizada por Pub. L. 111-203, Título X, Secciones 1017(d) (Fondo de Sanciones Civiles) y/o 1055(a) (Resarcimiento), codificado en el Título 12 del Código de los Estados Unidos (United States Code, U.S.C.) secciones 5497(d), 5565(a). No se le exige que envíe o provea ninguna información de identificación. Sin embargo, el no hacerlo puede demorar el procesamiento o constituir la base para el rechazo de su reclamación.

Según la Ley de Reducción de Papeleo de 1995, una agencia no puede realizar ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder a una recopilación de información a menos que muestre un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (Office of Management and Budget, OMB). El número de control de la OMB para esta recopilación es 3170-0024. Vence el 31/05/2025. Se estima que el tiempo necesario para completar esta recopilación de información es de aproximadamente 30 minutos en promedio por respuesta. Responder a esta recopilación de información es voluntario. Los comentarios sobre esta recopilación de información, incluido el tiempo de respuesta estimado, las sugerencias para mejorar la utilidad de la información o las sugerencias para reducir la carga de responder a esta recopilación deben enviarse a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (A la atención de: PRA Office), 1700 G Street NW, Washington, DC 20552, o por correo electrónico a CFPB_PRA@cfpb.gov.

¿Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a info@cfpb-cfla.org o llame al (855) 675-2859